

## THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH

### MỞ THẺ BẠN YÊU, NHẬN QUÀ BẠN THÍCH

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở thẻ bạn yêu – Nhận quà bạn thích
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hà Nội.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng và tặng quà hiện vật (chi tiết tại mục 8).
- Thời gian khuyến mại:** Từ 21/08/2023 đến hết 30/06/2024 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước).
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế PVcomBank Mastercard Phong cách sống.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tiền mặt, quà hiện vật (chi tiết tại mục 8).
- Khách hàng được hưởng chương trình khuyến mại:** Khách hàng (KH) là cán bộ nhân viên của Bệnh viện Bạch Mai mở gói sản phẩm bao gồm tài khoản thanh toán (TKTT) và thẻ tín dụng trong Bộ sản phẩm Thẻ tín dụng Phong cách sống.

#### 8. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Điều kiện nhận thưởng	Giá trị giải (VNĐ)	Số lượng giải	Tổng giá trị quà tặng (VNĐ)
<b>I</b>	<b>Quà tặng dành cho KH mở mới</b>			
<b>1</b>	Hoàn tiền khi KH mở mới gói sản phẩm TKTT và thẻ tín dụng Phong cách sống và có tổng giá trị giao dịch chi tiêu qua thẻ tín dụng đạt 2.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.	500.000	1.300	650.000.000
<b>II</b>	<b>Quà tặng dành cho KH đạt tổng giá trị chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất</b>			

1.	Tặng điện thoại Iphone 14 Pro max dung lượng 256GB dành cho KH đạt tổng giá trị chi tiêu cao nhất (tối thiểu từ 100 triệu đồng trở lên).	30.000.000	01	30.000.000
2.	Tặng điện thoại Iphone 14 dung lượng 128GB dành cho KH đạt tổng giá trị chi tiêu cao thứ hai (tối thiểu từ 50 triệu đồng trở lên).	20.000.000	01	20.000.000
3.	Tặng đồng hồ Apple Watch Series 8 41mm GPS viền nhôm dành cho khách hàng đạt tổng giá trị chi tiêu cao thứ ba (tối thiểu từ 30 triệu đồng trở lên).	10.000.000	01	10.000.000
<b>Tổng</b>				<b>710.000.000</b>

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 710.000.000 VND**

*Bằng chữ: Bảy trăm mười triệu đồng chẵn./.* (Chưa bao gồm VAT)

**10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

**10.1. Nội dung khuyến mại:**

**10.1.1. Quà tặng dành cho KH mở mới:**

- Đối với KH chưa có TKTT của PVcomBank: Hoàn 500.000 VND vào tài khoản thẻ tín dụng khi KH mở mới TKTT và thẻ tín dụng đồng thời có tổng giá trị giao dịch chi tiêu qua thẻ tín dụng đạt 2.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

- Đối với KH đã có TKTT của PVcomBank: Hoàn 500.000 VND vào tài khoản thẻ tín dụng khi KH mở mới thẻ tín dụng đồng thời có tổng giá trị giao dịch chi tiêu qua thẻ tín dụng đạt 2.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

- Mỗi KH chỉ được nhận duy nhất 01 (một) lần ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình ưu đãi mở mới thẻ tín dụng.

**10.1.2. Quà tặng dành cho KH đạt tổng giá trị chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất:**

- Tặng quà hiện vật cho 03 KH có tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao nhất đạt điều kiện sau:

- KH mở mới và phát hành thẻ tín dụng từ ngày 21/08/2023 đến hết ngày 31/12/2023;
- KH đạt tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao nhất tính từ ngày phát hành thẻ đến hết ngày 30/1/2024.

STT	Tiêu chí	Điều kiện	Quà tặng
1	KH đạt tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao nhất	KH đạt tổng giá trị chi tiêu tối thiểu từ 100 triệu đồng trở lên.	Điện thoại Iphone 14 Pro max dung lượng 256GB
2	KH đạt tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao thứ hai	KH đạt tổng giá trị chi tiêu tối thiểu từ 50 triệu đồng trở lên.	Điện thoại Iphone 14 dung lượng 128GB
3	KH đạt tổng giá trị giao dịch chi tiêu cao thứ ba	KH đạt tổng giá trị chi tiêu tối thiểu từ 30 triệu đồng trở lên.	Đồng hồ Apple Watch Series 8 41mm GPS viền nhôm

**10.1.3. Quy định chung**

- Khách hàng (KH) hợp lệ là cán bộ nhân viên của Bệnh Viện Bạch Mai bao gồm cả Trường Cao Đẳng Y Tế Bạch Mai, có hợp đồng lao động xác định thời hạn từ 12 tháng trở lên;
- Thẻ mở mới hợp lệ là:
  - ✓ Thẻ tín dụng thuộc Bộ sản phẩm Phong cách sống phát hành trong thời gian diễn ra chương trình; và
  - ✓ Thẻ có phát sinh giao dịch chi tiêu hợp lệ;
  - ✓ Thẻ ở trạng thái hoạt động (Valid card, Temporary Blocked by Client), không phát sinh nợ quá hạn tại thời điểm xét thưởng.
- Giao dịch hợp lệ để tính tổng giá trị giao dịch chi tiêu là các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trực tuyến (E-commerce) hoặc tại POS;
- Giao dịch không được tính hợp lệ:
  - ✓ Giao dịch rút tiền;

- ✓ Là các giao dịch ghi có (hoàn tiền của các chương trình khuyến mại, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí thường niên, thanh toán dư nợ thẻ tín dụng...); giao dịch thu phí thường niên, phí phát hành, thu lãi;
  - ✓ Giao dịch hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch;
  - ✓ Giao dịch có tranh chấp hoặc giao dịch được hoàn lại;
  - ✓ Giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ tại các điểm chấp nhận thẻ (trực tuyến/trực tiếp) mà PVcomBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận, chấp nhận thanh toán không dựa trên những bất thường về tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu.
- Tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ qua thẻ tín dụng được xét bằng tổng giá trị giao dịch của thẻ chính hợp lệ và thẻ phụ hợp lệ (nếu có) của KH tính từ ngày phát hành thẻ chính đầu tiên.
  - KH tham gia và được nhận quà tặng của chương trình dành cho KH mới mới được đồng thời tham gia và xét nhận quà tặng chương trình dành cho KH đạt tổng giá trị chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất.

### 10.2. Quy định về thông báo

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của PVcomBank (<https://www.pvcombank.com.vn>). PVcomBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của PVcomBank.
- PVcomBank thông báo đến KH đủ điều kiện nhận quà tặng bằng các hình thức sau: Thông báo trực tiếp/qua email MKT/gửi thông báo qua ứng dụng PV Mobile Banking

### 10.3. Quy định về nhận quà tặng:

- Cách thức trao quà:
  - + Đối với quà tặng tiền mặt, PVcomBank thực hiện trao vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng;
  - + Đối với quà tặng hiện vật, PVcomBank thực hiện trao trực tiếp tại Đơn vị công tác của KH hoặc Đơn vị kinh doanh của PVcomBank nơi quản lý KH.
- Thời gian xét và trao quà:

- + Quà tặng cho KH mở mới thẻ tín dụng:
  - Thời gian xác định KH đủ điều kiện nhận quà: Định kỳ ngày 15 hàng tháng, PVcomBank thực hiện đánh giá và xét các điều kiện nhận quà tặng.
  - Thời gian thông báo và trao quà: Không muộn hơn 30 ngày kể từ thời điểm xác định KH đủ điều kiện nhận quà hàng tháng.
- + Quà tặng cho KH đạt tổng giá trị chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất:
  - Thời gian xác định KH đủ điều kiện nhận quà: Sau 15 ngày làm việc kể từ ngày 30/01/2024.
  - Thời gian thông báo và trao quà: Không muộn hơn 15 ngày làm việc kể từ thời điểm xác định KH đủ điều kiện nhận quà .
- Đối với Quà tặng dành cho KH mở mới: Nếu tại thời điểm xét KH cuối cùng đủ điều kiện nhận quà tặng nếu có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện chương trình. PVcomBank sẽ trao quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện và thực hiện ưu tiên cho các khách hàng theo thứ tự sau: (1) Có thời gian phát sinh giao dịch cuối cùng để đạt điều kiện được ghi nhận trên hệ thống sớm nhất. (2) Có hạn mức cao hơn. (3) Có thời gian phát hành thẻ sớm hơn.
- Đối với quà tặng cho KH đạt tổng giá trị chi tiêu thẻ tín dụng cao nhất: Tại thời điểm xét danh sách những KH chi tiêu cao nhất nếu có nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện chương trình, PVcomBank sẽ trao quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện và thực hiện ưu tiên cho các khách hàng theo thứ tự sau: (1) Có thời gian phát sinh giao dịch cuối cùng được ghi nhận trên hệ thống sớm nhất. (2) Có hạn mức cao hơn. (3) Có thời gian phát hành thẻ sớm hơn.
- PVcomBank có quyền dừng trao quà tặng cho khách hàng khi chương trình đã hết quà hoặc hết thời hạn khuyến mãi, tùy vào thời điểm nào đến trước.
- Khách hàng sẽ chịu các khoản thuế/phí liên quan khác phát sinh từ việc nhận quà tặng/khoản tiền chuyển khoản theo các quy định của pháp luật hiện hành (nếu có)

#### 10.4. Quy định khác:

- Chương trình áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi giữa PVcomBank và các đối tác.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với chủ thẻ tín dụng.

- PVcomBank chịu trách nhiệm trong việc quản lý, tính chính xác của bằng chứng xác định khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Các khiếu nại, tranh chấp giữa PVcomBank và KH phát sinh từ chương trình sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP. Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Thời hạn để PVcomBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về việc nhận quà tặng của chương trình (nếu có) muộn nhất là 15 ngày kể từ ngày tặng quà. Sau thời gian nêu trên, PVcomBank được hiểu rằng KH hoàn toàn đồng ý với PVcomBank về việc ghi nhận danh sách nhận quà tặng.
- PVcomBank có toàn quyền từ chối tặng quà cho bất kỳ KH nào mà Ngân hàng cho là không thỏa mãn điều kiện của chương trình hoặc điều chỉnh/thu hồi lại các giá trị quà tặng đã trao đến KH thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ tài khoản thẻ của KH.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của PVcomBank hay không phải do lỗi của PVcomBank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, PVcomBank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Quyết định của PVcomBank về các vấn đề liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với KH.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình. Trên cơ sở thỏa thuận với Khách hàng, PVcomBank sẽ có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào

các hoạt động quảng cáo Thương mại và thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.

- Các thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các Chi nhánh của PVcomBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của PVcomBank, hotline 1900 555592 hoặc 1800 5555 92 (Hội viên dịch vụ Ngân hàng ưu tiên).

#### 10.5. Thông tin liên hệ:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, liên hệ:

- o Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)
- o 22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội
- o Điện thoại: 1900555592/ (024) 3942 6800

