

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình khuyến mại:** Hòa nhịp cảm xúc.
- Thời gian khuyến mại:** từ 16/04/2018 đến 16/06/2018.
- Đối tượng khuyến mại:** khách hàng là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài cư trú tại Việt Nam mở mới, sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard (hạng thẻ Platinum, Gold và Smart).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:**  
Quà tặng ngay, hoàn tiền cho khách hàng và quay thưởng cuối chương trình cho khách hàng mở mới, sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard.
- Cơ cấu giải thưởng:**

| Cơ cấu giải thưởng                                       |               | Nội dung giải thưởng                                | Đơn giá (VNĐ) | Số lượng giải thưởng | Thành tiền (VNĐ)   |
|--|---------------|---|---------------|----------------------|--------------------|
| Quà tặng ngay  |               | Ba lô du lịch                                       | 400.000       | 600                  | 240.000.000        |
| Quà tặng hoàn tiền                                       |               | Hoàn tiền khách hàng chi tiêu tại siêu thị điện máy | 500.000       | 200                  | 100.000.000        |
| Quà tặng may mắn cuối chương trình                       | Giải đặc biệt | Voucher du lịch                                     | 80.000.000    | 01                   | 80.000.000         |
|  | Giải nhất     | Điện thoại Samsung Galaxy A8 – 2018                 | 11.000.000    | 03                   | 33.000.000         |
| <b>Tổng cộng</b>   |               |   |               |                      | <b>453.000.000</b> |
| <i>Bằng chữ: Bốn trăm năm mươi ba triệu đồng chẵn./.</i> |               |   |               |                      |                    |

### 7. Nội dung chi tiết:

#### 7.1. Giải quà tặng cho khách hàng mở mới và sử dụng thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard:

##### a. Giải tặng balo:

- Tặng balo du lịch cho 300 khách hàng đầu tiên mỗi tháng mở mới thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard và tổng giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu 500.000

VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành. Không áp dụng đối với các giao dịch thanh toán tại siêu thị điện máy.

**b. Giải thưởng hoàn tiền:**

- Hoàn tiền tới 30% (tối đa 500.000 VNĐ) vào tài khoản khách hàng cho 100 khách hàng đầu tiên mỗi tháng mở mới thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard và tổng giá trị giao dịch thanh toán tối thiểu 1.000.000 VNĐ tại các siêu thị điện máy trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành.

**7.2. Giải thưởng may mắn quay thưởng cuối chương trình cho toàn bộ chủ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard:**

**a. Cách thức tham gia chương trình:**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng là chủ thẻ tín dụng PVcomBank Mastercard phát sinh giao dịch hợp lệ từ 500.000 đồng trở lên sẽ nhận được mã dự thưởng để tham dự quay số xác định trúng thưởng cuối chương trình.
- Số lượng mã dự thưởng được tính theo công thức: Số lượng mã dự thưởng = Giá trị giao dịch/500.000 VNĐ (làm tròn xuống).

**b. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Mã số dự thưởng được cấp phát tự động theo phần mềm tạo mã dự thưởng ngẫu nhiên, dựa trên điều khoản áp dụng đối với khách hàng và được thông báo cho khách hàng qua email sau khi khách hàng thực hiện giao dịch đủ điều kiện nhận mã dự thưởng.
- Khách hàng có thể tra cứu mã dự thưởng tại điểm giao dịch, Call Center, website PVcomBank trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.
- Tổng số mã dự thưởng quay thưởng trong chương trình: 999.999.
- Số mã dự thưởng hợp lệ bao gồm 06 (Sáu) ký tự số có cấu tạo như sau: AAAAAA chạy theo thứ tự tăng dần từ 000.001 đến 999.999.

**c. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng**

- Lễ quay số bằng phần mềm điện tử sẽ được PVcomBank tổ chức vào 03/07/2018 tại 22 Ngô Quyền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội dưới sự chứng kiến của đại diện PVcomBank, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Chương trình quay thưởng sẽ xác định các khách hàng trúng giải nhất, sau đó sẽ xác định giải đặc biệt.

- Mã dự thưởng đã trúng thưởng sẽ không được tham dự quay số xác định trúng thưởng các lần tiếp theo.
- Một khách hàng được nhận nhiều giải thưởng tương ứng nhiều mã dự thưởng khác nhau.
- Kết quả trúng thưởng được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

## **8. Quy định về Giải thưởng:**

### **8.1. Quy định chung:**

- Thẻ hợp lệ: là tất cả thẻ PVcomBank Mastercard tại thời điểm xét giải, thẻ của khách hàng vẫn trong trạng thái hoạt động, không bị khóa tạm thời hoặc khóa vĩnh viễn.
- Giao dịch hợp lệ:
  - Với giải quà tặng balo du lịch và giải hoàn tiền, các giao dịch mua sắm (không áp dụng giao dịch rút tiền mặt và thanh toán phí thường niên, dư nợ thẻ tín dụng, các giao dịch tại các siêu thị điện máy) được thực hiện trong thời gian từ 0h00 ngày 16/04/2018 tới 23giờ 59 phút ngày 16/07/2018, thời gian ghi nhận vào hệ thống của PVcomBank.
  - Với giải quay thưởng may mắn cuối chương trình, các giao dịch mua sắm tại các siêu thị điện máy (không áp dụng giao dịch rút tiền mặt và thanh toán phí thường niên, dư nợ thẻ tín dụng) được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 0h00 ngày 16/04/2018 tới 23giờ 59 phút ngày 16/06/2018, thời gian ghi nhận vào hệ thống của PVcomBank.
  - Với các giao dịch khác VNĐ, giá trị được ghi nhận quy đổi theo tỷ giá ghi nhận vào hệ thống PVcomBank.
  - Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị loại trừ khỏi giao dịch chỉ tiêu được quyền tham gia nhận giải thưởng.
  - Giải thưởng không áp dụng cho thẻ hết thẻ hết hạn, thẻ phát hành lại.
- Trong trường hợp tại thời điểm xác định khách hàng cuối cùng đủ điều kiện nhận thưởng, nếu có nhiều hơn 1 khách hàng đạt điều kiện thì ưu tiên khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán qua thẻ cao hơn; nếu khách hàng có tổng giá trị giao dịch thanh toán bằng nhau thì ưu tiên khách hàng có hạn mức thẻ tín dụng cao hơn.

- Khách hàng chỉ được nhận một trong hai hình thức nhận quà là ba lô du lịch hoặc hoàn tiền.
- Khách hàng chỉ được nhận một trong hai giải thưởng tặng balo du lịch hoặc hoàn tiền tùy theo điều kiện nào đến trước.

## **8.2. Quy định thông báo:**

Sau 30 ngày khi kết thúc mỗi tháng của chương trình, PVcomBank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng qua các kênh: website PVcomBank, gửi Email thông báo trực tiếp cho Khách hàng, Facebook PVcomBank.

## **8.3. Quy định trao thưởng:**

### **a. Quy định trả thưởng giải quà tặng ngay và hoàn tiền**

- Giải thưởng ba lô du lịch:
  - Khách hàng nhận thưởng tại các Điểm giao dịch của PVcomBank mà khách hàng đã đăng ký phát hành thẻ sau 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được email thông báo trúng thưởng từ PVcomBank và không quá 30 ngày làm việc.
  - Khách hàng khi nhận thưởng, cần xuất trình CMND/ Hộ chiếu và thẻ tín dụng PVcomBank MasterCard của khách hàng dung để đối chiếu khi nhận thưởng.
- Giải thưởng tiền mặt: được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng.

### **b. Quy định trả thưởng giải quay thưởng may mắn cuối chương trình**

- Ngay sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, PVcomBank sẽ liên hệ với khách hàng qua điện thoại, gửi email, tin nhắn để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Khách hàng trúng giải đặc biệt quay thưởng cuối chương trình nếu trong khu vực Hà Nội sẽ nhận thưởng tại 22 Ngô Quyền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội; trong khu vực TP. Hồ Chí Minh sẽ nhận thưởng tại 343 Phạm Ngũ Lão, Q.1, TP. Hồ Chí Minh. Các khách hàng thuộc khu vực khác sẽ nhận thưởng tại chi nhánh PVcomBank có vị trí gần khách hàng nhất do PVcomBank chỉ định.
- Khách hàng trúng thưởng giải nhất sẽ nhận thưởng tại chi nhánh PVcomBank có vị trí gần khách hàng nhất do PVcomBank chỉ định.
- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, mã dự thưởng trùng với kết quả xác định trúng thưởng.

- Thời hạn cuối cùng Công ty Đối Tác Nhãn Hiệu có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Giải thưởng hiện vật sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.
- Giải đặc biệt khách hàng nhận dưới hình thức Voucher có thời hạn trong vòng 01 năm kể từ thời điểm PVcomBank trao tặng. Voucher có thể sử dụng cho tất cả các dịch vụ du lịch hiện hành của Vietravel. Nếu khách hàng sử dụng dịch vụ du lịch do Vietravel cung cấp có số tiền lớn hơn giá trị Voucher thì khách hàng phải bù số tiền lớn hơn tương ứng. Nếu không sử dụng hết sẽ không được hoàn trả bằng tiền mặt. Trường hợp khách hàng không nhận Voucher sẽ được phép quy đổi thành tiền mặt với giá trị tương đương đã công bố.
- Giải nhất không được quy đổi thành tiền mặt.

#### **9. Quy định khác:**

- Khách hàng trúng giải sẽ chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng (bao gồm thuế thu nhập, phí đăng ký xe, chi phí đi lại...).
- PVcomBank có quyền sử dụng toàn bộ hình ảnh, âm thanh liên quan đến Giải thưởng và người trúng thưởng vào các hoạt động PR, quảng cáo, làm thương hiệu... nếu nhận được sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp không liên lạc được với người trúng giải hoặc khách hàng trúng giải từ chối nhận giải hoặc trong thời điểm trúng giải không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ được chuyển cho khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng liên tiếp.
- PVcomBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc tham dự giải thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng, PVcomBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định.

- PVcomBank có quyền thay đổi và điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với tình hình triển khai thực tế.
- PVcomBank có quyền yêu cầu chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia trao thưởng khi chủ thẻ (hoặc người được chủ thẻ ủy quyền) vi phạm bất kỳ các quy định nào trong thể lệ.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp phát sinh liên quan đến chương trình khuyến mãi này sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không giải quyết được bằng thương lượng thì sự việc sẽ được đưa ra tòa án nhân dân TP Hà Nội để giải quyết và phán quyết của tòa án sẽ là phán quyết cuối cùng và có giá trị pháp lý cao nhất ràng buộc hai bên.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:  
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank)  
22 Ngô Quyền, P. Tràng Tiền, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội  
Điện thoại: 1900555592/ (024) 3942 6800.

## NGÂN HÀNG TMCP ĐẠI CHÚNG VIỆT NAM