

## HƯỚNG DẪN ĐẶT VÉ & THANH TOÁN TRỰC TUYẾN Mua vé máy bay VietnamAirlines bằng thẻ ATM nội địa PVcomBank

## 1. Điều kiện thanh toán:

- Khách hàng phát hành Thẻ ghi nợ nội địa PVcomBank (Thẻ ATM)
- Khách hàng đăng ký dịch vụ PV-SMS Banking \_
- Khách hàng đăng ký dịch vụ PV-eComerce của PVcomBank bằng cách soạn tin PVB ECOMON gửi 6089
- 2. Các bước giao dịch:
- **<u>Bước 1</u>**: Đăng nhập trang web của VNA tại địa chỉ : <u>https://www.vietnamairlines.com</u> & chọn "Mua vé trực tuyến"

| PVcomBank ×  | Vietnam Airlines - Såi cár 🗙            |   |          |
|--|---|---|----------|
| igstarrow igstarro | www.vietnamairlines.com                 |   | * 2 :    |
|  | Vietnam Airlines 🖗                      | LOTUSMILES Đăng Nhập Q  | <u>^</u> |
|  | SÁI CÁNH VƯƠN CAO                       | Lên Kế Hoạch Thông Tin Hành Trình Chương Trình Bông Sen Vàng      |          |
| (  | MUA VÉ<br>TRỤC TUYẾN MUA<br>VNAHOLIDAYS | HÀNH LÝ     KÀM THỦ TỤC     CHƯYỂN BAY     KÂNH TRÌNH     CỦA BẠN |          |

- **Bước 2:** Nhập thông tin chuyến bay bay gồm
  - 4. Chon số lượng hành khách & Nhập Mã khuyến mai (*nếu có*)
  - 2. Chon chiều Đi/Đến

1. Chọn chặng bay

5. Tích chon "Đồng ý về điều khoản điều kiên" 3. Chọn Ngày đi/ Ngày về 6. Nhấn chọn "Tìm chuyến bay"

| PVcor                             | Bank 🗙 💿 Vietnam Airlines - Sái cár 🗙 💽   | 8 6 6 % |
|-----------------------------------|---|---------|
| $\leftrightarrow$ $\Rightarrow$ ( | Bảo mật   https://www.vietnamairlines.com   | २ ★ 🙆 ᠄ |
|                                   |   | J       |
|                                   | MUA VÉ<br>TRỰC TUYẾN 🎽 MUA<br>VNAHOLIDAYS I 🗈 HÀNH LÝ<br>TRẮ TRƯỚC I 🔗 LÀM THỦ TỤC I 🌀 THÔNG TIN I 🛠 HÀNH TRÌN<br>CỦA BẠN | н       |
|                                   | TRA CỨU GẦN ĐÂY   |         |
|                                   | Khứ hồi Một chiều Nhiều chặng   |         |
|                                   | ữ Hà Nội (HAN) ↔ ズ Dến Nha Trang (CXR) ↔ Ngày đi 🗰 Ngày về 🗰  |         |
|                                   | (DD/MM/YYYY) (DD/MM/YYYY)   |         |
|                                   | Hành khách<br>I Hành khách 🔶 Mã khuyến mại  |         |
|                                   | Ngày bay của tôi linh hoạt (tùy chọn)   |         |
|                                   |   |         |
|                                   |   |         |



- **<u>Bước 3:</u>** Chọn các thông tin vé của chiều đi/ chiều về
  - 1. Lựa chọn thông tin chuyến bay chiều đi bao gồm: Ngày bay, giờ bay, giá vé

| PVcomBank      | × 🖉 💿 Vi                   | etnam Airlines - Lựa ch 🗙 🔪           |   |                       |                                    |  | ها لد                    |       |
|----------------|----------------------------|---------------------------------------|---|-----------------------|------------------------------------|--|--------------------------|-------|
| ← → C 🔒 E      | Bảo mật   https://fly      | vietnamairlines.com/dx/VN             | DX/#/flight-selection?jourr                   | eyType=round-tri      | p&locale=vi-VI&origin=H            | AN&destination=CXR&ADT=2&CH              | ID=0&INF=0&date=04-3 Q ☆ | r 🙆 🗄 |
|                | HAN<br>HÀ NỘI (HAN),VIỆT N | $ ightarrow CXR_{AM}$ NHATRANG CAM RA | 30 Th04<br>NH ( Thứ Hai                       | - 03 Th05<br>Thứ Năm  | 2 khách                            | 6  | ♥0.0                     | ^     |
|                |                            | T6 27 TH04 T7<br>3,610,000 VND 3,6    | 28 TH04 CN 29 TH04<br>0,000 VND 3,510,000 VND | T2 30 TH<br>3,610,000 | 04 T3 01 TH05<br>VND 1,883,000 VND | T4 02 TH05<br>1,883,000 VND 2235,000 VND |                          |       |
|                | Chuyến l                   | oay chiều đi                          |   |                       |                                    |  |                          |       |
|                |                            |                                       | No. American State                            |                       | August .                           | All August                               | BỘ LỌC                   | 2     |
|                |                            | THỜI GIAN                             | THỜI GIAN BAY                                 | <b>ΘΙΈΜ DỪNG</b> ∱    | PHỔ THÔNG                          | THƯƠNG GIA                               |                          |       |
|                | 30 Th04 06<br>> VN 155     | :00 $ ightarrow$ 30 Th04 07:55        | 1 tiếng 55 phút                               | Bay thắng             | Economy<br>Từ<br>3,610,000 VND     | Business<br>Từ<br>5,535,000 VND          |                          |       |
|                | ,² Xem Chi                 | Tiết                                  |   |                       |                                    |  |                          |       |
|                | 30 Th04 07<br>> VN 156     | :50 $ ightarrow$ 30 Th04 09:45        | 1 tiếng 55 phút                               | Bay thẳng             | Economy<br>Từ<br>3,610,000 VND     | Business<br>Tür<br>5,535,000 VND         |                          |       |
|                | Chọn vé                    | 1                                     |   |                       |                                    |  | Sel-                     |       |
| × 200          |                            |                                       |   |                       |                                    | Phổ Thông Linh Hoạt                      |                          | 2     |
|                | 2 <sup>1</sup> B           | Hang Đặt                              | Chỗ   |                       |                                    | Y-/M-/5-                                 |                          |       |
|                | 0                          | Hoàn \                                | é   |                       |                                    | Có Phí                                   |                          |       |
|                | C                          | Thay Đố                               | Vê  |                       | Miễn Phí                           | (Trừ Giai Đoạn Tết Nguyên Đán: Có Phí)   |                          |       |
| and the second | <b>e</b>                   | Hệ Số Cộn                             | Dậm   |                       |                                    | 1,25                                     |                          |       |
|                | i.                         | Được Đặt Trước                        | Vị Trí Ngồi                                   |                       |                                    | Không                                    |                          | 1     |
|                |                            |                                       |   |                       |                                    | 3,610,000 VND                            |                          |       |
| S. S. S.       | age-                       |                                       |   |                       |                                    | → CHỌN                                   |                          |       |

2. Lựa chọn thông tin chuyến bay chiều về bao gồm: Ngày bay, giờ bay, giá vé



| PVcomBank                                     | × Vietnam Airlines - Lựa                                 | ch 🗙 💭   |   |  |   |                      | 8 <u>6</u> 8          |
|---|--|--|---|--|---|----------------------|-----------------------|
| $\leftrightarrow$ $\Rightarrow$ C $\bullet$ E | Bảo mật   https://fly.vietnamairlines.c                  | om/dx/VNDX/#/flight-selection?jou                    | imeyType=round-trip                               | %locale=vi-VI&class=Eco                            | nomy&ADT=2&CHD=0&J                                      | NF=0&origin=HAN8     | tdestination= 🍳 🛧 💈 : |
|   | HAN<br>HÀ NỘI (HAN),VIỆT NAM $\rightarrow$ CXR<br>NHATRA | NG CAM RANH ( an Thứ Hai                             | 04 - 03 Th05<br>Thứ Năm                           | 2 khách  |   | 0                    | .00                   |
|   | 30 Th04 2018   | 30 Apr 06:00 Khởi hành Hi<br>30 Apr 07:55 Đến NHATRA | À NỘI (HAN),VIỆ Phố<br>> VÌ<br>NG CAM RANH<br>Bay | thông linh hoạt<br>1553<br>thầng   1 tiếng 55 phút |   |                      |                       |
|   | ∽Xem Chi Tiết  |  |   |  |   | THAY                 |                       |
|   | T2 30 THO4<br>3580,000 MiD                               | T3 01 TH05 T4 02 TH<br>3,580,000 WD 3,560,000 V      | 05 T5 03 THC<br>1,360,000 V                       | 15<br>ND 374,000 VND                               | T7 05 TH05 CM<br>SPA000 VND 1,3                         | 06 THOS<br>RODOD VND |                       |
|   | Chuyến bay chiều v                                       | <i>i</i> ề   |   |  |   |                      | Star                  |
| 6035  |  |  |   |  |   | BỘ Lớ                | pc                    |
|   | THỜI GIAN  | THỜI GIAN BAY  | ĐIẾM DỪNG↑  | PHỔ THÔNG  | THƯƠNG GIA  |                      |                       |
|   | 03 Th05 10:30 → 03 Th05<br>→ VN 1560                     | <b>12:25</b> 1 tiếng 55 phút                         | Bay thắng   | Economy<br>Từ<br>3,340,000 VND                     | Business<br>Từ<br>5,485,000 VND<br>()<br>Côn Lụi 6 Giế. |                      |                       |
|   | Chọn vé  |  |   |  | ۲   | -                    |                       |
| 6   |  | Hạng Đặt Chổ   |   |  | Phổ Thông Linh Hoạt<br>Y-/M-/S-                         |                      |                       |
| BASE  | o  | Hoàn Vé  |   |  | Có Phí  |                      |                       |
| A STATE                                       | C  | Thay Đối Về  |   | Miễn Phí (   | Trừ Giai Đoạn Tết Nguyên Đản: Có Pi                     | n)                   |                       |
|   | ш<br>к. с  | Hệ số Cộng Dạm<br>ược Đặt Trước Vị Trí Ngôi          |   |  | 1,25<br>Không   |                      | in Mar                |
|   |  |  |   |  | 3,340,000 VND<br>(5)                                    |                      |                       |
|   | au-  |  |   |  | → CHỌN  |                      | ALC: NO DE LA COMPANY |

• **<u>Bước 4</u>**: Kiểm tra lại các thông tin về hành trình chuyến đi, chuyến về và tổng giá vé (đã bao gồm thuế phí). Nếu thông tin đã chính xác, nhấn nút "*Tiếp tục*"

| PVcomBank × So Vietnam Airlines - Lựa              | ch 🗙 🔪   |   |                         |                          |
|--|--|---|-------------------------|--------------------------|
| ← → C ■ Bảo mật   https://fly.vietnamairlines.c    | om/dx/VNDX/#/flight-selection?journeyType=roun   | d-trip&direction=1&locale=vi-VI&clas                            | s=Economy&ADT=2&CHD=0&I | NF=0&origin=HAN&de 😭 🙆 : |
| HAN<br>Hà Nội (HAN),VIỆT NAM → CXR<br>NHATRANG CAN | <b>30 Th04 - 03 Th</b><br>M RAN Thứ Hai Thứ Năn  | 05 2 khách  | Ø                       | 13,900,000 VND           |
| Chuyến bay khởi hành                               | của bạn  |   |                         | A.                       |
| 30 Th04 2018                                       | 30 Apr 06:00 Khởi hành <b>HÀ NỘI (HAN),</b><br>30 Apr 07:55 Đến <b>NHATRANG CAM RA</b> | Phổ thông linh hoạt<br>> VN 1553<br>Bay thẳng   1 tiếng 55 phút |                         | 1                        |
| √Xem Chi Tiết                                      |  |   |                         | THAY ĐỔI                 |
| Chuyến bay trở về của l                            | oạn  |   |                         |                          |
| 03 Th05 2018                                       | 03 May 10:30 Khởi hành <b>NHATRANG C</b><br>03 May 12:25 Đến <b>HÀ NỘI (HAN),VIỆT</b>  | Phổ thông linh hoạt<br>> VN 1560<br>Bay thầng   1 tiếng 55 phút |                         |                          |
| ∼ Xem Chi Tiết                                     |  |   |                         | THAY ĐỔI                 |



| Giá vé                                    | 12,200,000 VND $ \sim$  |
|---|---|
| Thuế,phí và các khoản thu                 | 1,700,000 VND $ \!$ |
| Tổng số tiền                              | 13,900,000 VND  |
| i <u>Quy định về giá vé</u> hiện áp dụng. |   |

• **<u>Bước 5:</u>** Nhập các thông tin cá nhân liên quan đến Hành khách của chuyến bay theo yêu

| HAN         |  | 30 Th04 _ 02 Th0           | 15  |
|-------------|--|----------------------------|---|
| HÀ NỘI (HAI | N),VIỆT NAM NHATRANG CAM RANH (                                | Thứ Hại Thứ Năm            | 2 khách 🖉 📜 13,900,000 VND  |
| INO         | пу ин нали кнаси   | -                          |   |
| 6           | No. Alexandri for a  |                            |   |
|             | Nguorion 1,  |                            | *   |
|             |  |                            |   |
|             | Lưu ý Yeu cau nhập thông th tại tát ca các trường trư các trưở | ang duge dann dau luy chon |   |
|             | THÔNG TIN CƠ BẢN   |                            | THÔNG TIN GIẤY TỜ TÙY THÂN  |
| 55          | Danh xưng  | $\sim$                     |   |
| 3           | Đâm và Tân   |                            | HÀNH KHÁCH BAY THƯỜNG XUYÊN   |
|             |  |                            | Bạn có thể tích lũy dậm từ nhiều chương trình khác nhau của hãng hàng không trên một số chặng<br>bay. Nhập thông tin đó vào bên dưới, nếu có.   |
|             | Но   |                            | Vietnam Airlines<br>HAN đến CXR I CXR đến HAN   |
|             | Ngày Tháng Năm sinh  |                            | Chương Trình Hành Khách Bay Thường Xuyên (tùy chọn)   |
|             | DD/MM/YYYY   |                            | Vietnam Airlines  |
|             |  |                            | Số Hiệu Hành Khách Bay Thường Xuyên (tủy chọn)  |
|             |  |                            |   |
|             | Điện thoại liên hệ (tùy chọn)                                  | ~                          |   |
|             | Số điện thoại  |                            |   |
|             |  | _                          |   |
|             | Điện thoại liên nệ (tùy chọn)                                  | ~                          |   |
| R           | Số điện thoại 2 (tùy chọn)                                     |                            |   |
|             | Địa chỉ email  |                            | and the second se |
|             |  |                            |   |
|             | Xác nhận địa chỉ email   |                            |   |
|             | Địa chỉ email 2 (tùy chọn)                                     |                            |   |
| 5223        | Xác phận địa chỉ amail 2 (tínu chon)                           |                            |   |
| AN          | vac mán úja chi email 2 (túy chộn)                             |                            |   |



<u>Bước 5:</u> Lựa chọn các thông tin dịch vụ khác như: Bảo hiểm, Thêm hành lý ký gửi...
 <u>Lưu ý:</u> VNA không hỗ trợ thanh toán trực tuyến với Bảo Hiểm Du Lịch. Vì vậy KH phải



• **<u>Bước 6:</u>** Lựa chọn hình thức thanh toán "*Thẻ thanh toán nội địa Việt Nam*"

| PVcomBank × Vietnam Airlines - Thanh ×   |  |
|--|--|
| E A C Bảo mật   https://fly.vietnamairlines.com/dx/VNDX/#/payment?journeyType=round-trip&direction=1&locale=vi-VI&class=Economy&ADT=2&CHD=0&UNF=0&origin=HAN&desti   | २☆ 🕘 :   |
| HAN → CXR 30 Th04 - 03 Th05 2 khách  |  |
| Chọn hình thức thanh toán 14,182,000 VND<br>Vui lỏng chọn một trong những hình thức thanh toán đười đây  |  |
| Thẻ Thanh toán Quốc tế   | eta en esta esta esta esta esta esta esta esta |
| Thẻ Thanh toán nội địa tại Việt Nam  |  |
| Thẻ Thanh toán nội địa tại Việt Nam  |  |
| THANH TOÁN NỘI ĐỊA TẠI VIỆT NAM - THANH TOÁN NGAY HOặC THANH TOÁN SAU<br>THANH TOÁN NỘI ĐỊA TẠI VIỆT NAM - THANH TOÁN SAU  | The second                                     |
| Chọn thanh toán bằng thể nội địa Việt Nam (ATM)  |  |
| Chung toi Chap man thann toen bang time hol dia (time Al M) dia 34 ngan nang viet Nam. Quy knach ninap dac triong tin the o trang tiep theo. Mil Wa chon hinn thuc thann<br>toan nay, Quy khach phải đảng ký dich vụ ngắn hàng trực tuyển. | Man  |
|  |  |
| Hình thức thanh toán khác - UnionPay   |  |
|  | 11:47 AM<br>3/23/2018                          |



## Hệ thống sẽ chuyển sang màn hình thanh toán như dưới đây:



 <u>Bước 7:</u> Lựa chọn nhập thông tin thẻ ATM PVcomBank thanh toán để được hưởng ưu đãi

| <b>W</b> Vietnam Airlines          |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | A Tổng thời gian thực hiện nhập thông tin tại các trang thanh toán là 7 phút. |
| Tên chủ                            | thẻ 👯 NGUYEN VAN AN   |
| Số                                 | thẻ 🗰 9704125501405555  |
| Ngày phát hà                       | ành 🏭 01 / 15   |
| Nhà cung c                         | cấp ⅲ Vietnam Airlines  |
| Đơn hà                             | àng 👯 Airlines ticket(s)  |
| Số t                               | tiền 🕮 🗉  |
|                                    | Thanh toán  |
| Chấp nhận thanh toán thẻ của các r | ngân hàng   |

Nhập mã OTP do PVcomBank gửi đến và mã bảo vệ trên màn hình



| Select payment method                         |   |                           |
|---|---|---------------------------|
| International Card                            | :: VISA 🥽 🔤 🔢 📾   | PVcom 🖓                   |
| ATM card, internet                            | banking of Vietnam banks.   | Bank                      |
| Bank/Card                                     | :: PVcomBank  |                           |
| OTP   |   |                           |
| Secure Code                                   | :: A7P4GV   |                           |
|   |   |                           |
|   | Cancel Purchass   |                           |
| Thông báo kết quả gi                          | ao dịch   |                           |
| Or  | ler information   |                           |
| Một kết nổi. Mọi thanh toán.                  | Order :: Airlines ticket(s) for PNR:SKA<br>Amount ::<br>Provider :: Vietnam Airlines  |                           |
| Thank you for using our services. Y<br>transa | The payment is successful.<br>ou will be returned to the merchant's website within se<br>ction. In case you can't be returned, please click <u>HERE</u> . | veral seconds to continue |

Thanh toán thành công, VNA gửi mail xác nhận mã đặt chỗ và thông tin số vé tới email của khách hàng.!