

**PHỤ LỤC 04: BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ VÀ DỊCH VỤ THANH TOÁN THẺ**  
 (Ban hành kèm theo Quyết định số 4714/QĐ-PVB ngày 23 tháng 05 năm 2018  
 của Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam)

	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC ÁP DỤNG			CĂN CỨ TÍNH	VAT	NHOM GIẢM PHÍ
		Mức phí	Tối thiểu	Tối đa			
<b>A</b>	<b>DỊCH VỤ THẺ</b>						
<b>I</b>	<b>THẺ NỘI ĐỊA</b>						
<b>1</b>	<b>Phát hành thẻ</b>		Miễn phí			(*)	
<b>2</b>	<b>Phí Phát hành thẻ nhanh</b>		50.000 VND		01 lần	(*)	A
<b>3</b>	<b>Phí thường niên</b>		Miễn phí		01 thẻ	(*)	A
<b>4</b>	<b>Phí giao dịch qua ATM trong hệ thống PVcomBank</b>					(*)	A
	- Vắn tin		Miễn phí				
	- In sao kê giao dịch		500 VND		01 lần		
	- Rút tiền mặt		1.000 VND		01 lần		
<b>5</b>	<b>Phí giao dịch qua ATM ngoài hệ thống PVcomBank</b>					(*)	A
	- Vắn tin		500 VND		01 lần		
	- In sao kê giao dịch		800 VND		01 lần		
	- Rút tiền mặt		3.000 VND		01 lần		
<b>6</b>	<b>Phí giao dịch qua POS</b>					(*)	A
	Vắn tin/ mua hàng/ hủy giao dịch		Miễn phí				
<b>7</b>	<b>Phí cấp lại PIN</b>		20.000 VND		01 lần	(*)	A
<b>8</b>	<b>Phí cấp lại thẻ</b>		50.000 VND		01 lần	(*)	A
<b>9</b>	<b>Phí giải quyết khiếu nại giao dịch</b> (được tính khi chủ thẻ khiếu nại không đúng hay không chính xác các giao dịch)		50.000 VND		01 lần	(*)	A
<b>10</b>	<b>Phí thanh lý thẻ</b> (Nếu không hoàn lại thẻ)		50.000 VND		01 lần	(*)	A
<b>11</b>	<b>Phí cấp lại bản sao chứng từ giao dịch</b>					(*)	A
	Điểm giao dịch thuộc PVcomBank		10.000 VND		01 lần		
	Điểm giao dịch không thuộc PVcomBank		50.000 VND		01 lần		
<b>II</b>	<b>THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ</b>						
<b>1</b>	<b>Phát hành thẻ</b>						A
	- Thẻ chính		Miễn phí		01 thẻ		
	- Thẻ phụ		Miễn phí		01 thẻ		
<b>2</b>	<b>Phí phát hành thẻ nhanh</b> (trong 2 ngày làm việc)						A
	- Thẻ Chuẩn		200.000 VND		01 thẻ		
	- Thẻ Vàng		200.000 VND		01 thẻ		
	- Thẻ Platinum		300.000 VND		01 thẻ		
<b>3</b>	<b>Phí thường niên</b>						A
<b>3.1</b>	<b>Phí thường niên năm đầu</b>						
	- Thẻ chính		Miễn phí		01 thẻ năm đầu		
	- Thẻ phụ		Miễn phí		01 thẻ năm đầu		
<b>3.2</b>	<b>Phí thường niên năm thứ hai</b>						
<b>3.2.1</b>	<b>- Thẻ chính</b>						
	+ Thẻ Chuẩn		300.000 VND		01 thẻ hàng năm		
	+ Thẻ Vàng		450.000 VND		01 thẻ hàng năm		
	+ Thẻ Platinum		900.000 VND		01 thẻ hàng năm		
<b>3.2.2</b>	<b>- Thẻ phụ</b>						

	DANH MỤC CÁC LOẠI PHÍ	MỨC ÁP DỤNG			CĂN CỨ TÍNH	VAT	NHOM GIẢM PHÍ
		Mức phí	Tối thiểu	Tối đa			
	+ Thẻ Chuẩn	150.000 VND			01 thẻ hàng năm		
	+ Thẻ Vàng	250.000 VND			01 thẻ hàng năm		
	+ Thẻ Platinum	400.000 VND			01 thẻ hàng năm		
<b>4</b>	<b>Phí phát hành lại thẻ (Giữ nguyên số thẻ, thay đổi hạng, mất cấp, thất lạc...)</b>					VAT	A
	- Thẻ Chuẩn	100.000 VND			01 lần		
	- Thẻ Vàng	100.000 VND			01 lần		
	- Thẻ Platinum	200.000 VND			01 lần		
<b>5</b>	<b>Phí cấp lại PIN</b>					VAT	A
	- Thẻ Chuẩn	50.000 VND			01 lần		
	- Thẻ Vàng	50.000 VND			01 lần		
	- Thẻ Platinum	100.000 VND			01 lần		
<b>6</b>	<b>Phí thông báo thẻ mất cấp thất lạc</b>	100.000 VND			01 lần	VAT	A
<b>7</b>	<b>Phí tra soát khiếu nại (do khiếu nại sai)</b>	80.000 VND			01 lần	VAT	A
<b>8</b>	<b>Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch</b>	80.000 VND			01 lần	VAT	A
<b>9</b>	<b>Phí cấp bản sao sao kê</b>	80.000 VND			01 lần	VAT	A
<b>10</b>	<b>Phí xác nhận thông tin thẻ tín dụng theo yêu cầu (Xác nhận hạn mức tín dụng, thông tin khác)</b>	100.000 VND			01 lần	VAT	A
<b>11</b>	<b>Phí thay đổi hạn mức tín dụng/hạn mức quản lý sử dụng thẻ</b>	100.000 VND			01 lần		A
<b>12</b>	<b>Phí thay đổi hình thức đảm bảo phát hành thẻ</b>	100.000 VND			01 lần		A
<b>13</b>	<b>Phí yêu cầu khác</b>	100.000 VND			01 lần	VAT	A
<b>14</b>	<b>Phí đóng thẻ</b>	Miễn phí			01 lần	VAT	A
<b>15</b>	<b>Phí sử dụng vượt hạn mức</b>	100.000 VND			01 lần trong 01 kỳ sao kê		A
<b>16</b>	<b>Phí phạt chậm thanh toán</b>	5% số tiền chậm thanh toán	80.000 VND		Số tiền giao dịch		A
<b>17</b>	<b>Phí rút tiền mặt</b>	4% số tiền rút	50.000 VND		Số tiền giao dịch	VAT	A
<b>18</b>	<b>Phí quản lý chi tiêu ngoại tệ (không áp dụng các giao dịch VND)</b>	2,3% * số tiền giao dịch đã quy đổi sang VND			Số tiền giao dịch	VAT	A
<b>19</b>	<b>Phí đăng ký dịch vụ Ưu đãi lãi suất</b>	1% số tiền hưởng ưu đãi lãi suất	200.000 VND		Số tiền hưởng ưu đãi lãi suất	VAT	A
<b>20</b>	<b>Tỷ lệ thanh toán tối thiểu</b>	5% dư nợ thẻ tín dụng			Kỳ sao kê		A
<b>21</b>	<b>Phí dịch vụ SMS banking</b>	Miễn phí			Kỳ sao kê/ thuê bao	VAT	A
<b>22</b>	<b>Phí chọn số thẻ theo yêu cầu (**)</b>	500.000 VND			01 thẻ	VAT	A
<b>23</b>	<b>Lãi suất ưu đãi</b>	12%			Lãi suất/năm		A

(\*\*): Phí chọn số thẻ theo yêu cầu không bao gồm Phí chọn số thẻ đẹp. Quy định Số thẻ đẹp được PVcomBank ban hành theo từng thời kỳ.

**Ghi Chú:**

- PVcomBank không hoàn lại phí cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng yêu cầu hủy bỏ giao dịch hoặc giao dịch không thực hiện được vì sai sót, sự cố không phải do lỗi của PVcomBank gây ra.
- Các chi phí phát sinh như phí chuyển phát và các chi phí khác do Ngân hàng khác thu sẽ được PVcomBank thông báo và thu theo thực tế phát sinh.
- Các phí có ghi chú ở cột VAT là "(\*)" trong biểu phí này chưa bao gồm thuế GTGT. Khi thu phí dịch vụ, PVcomBank sẽ thu thêm 10% VAT theo quy định của pháp luật, ngoại trừ trường hợp pháp luật quy định khác.
- Các phí có ghi chú ở cột VAT là "VAT" trong biểu phí này đã bao gồm thuế GTGT.
- Các phí không ghi chú ở cột VAT trong biểu phí này thuộc đối tượng không chịu thuế GTGT theo quy định của cơ quan thuế.